

INSTRUCTIVO DE INGRESO DEL PACIENTE A TELECONSULTA A TRAVÉS DE TEAMS

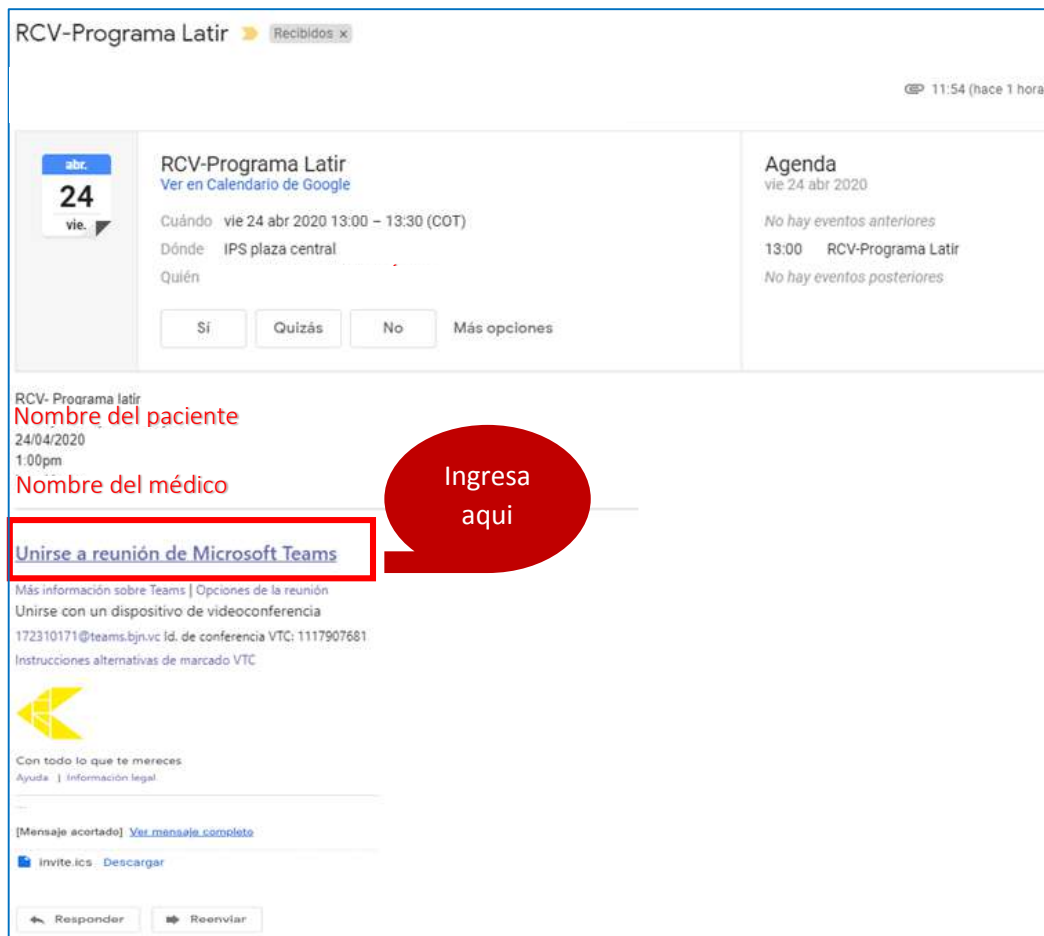
Apreciado usuario,

El Salud Colsubsidio te damos la bienvenida a tu cita médica virtual por videollamada y te invitamos a que leas este instructivo para que tu consulta sea efectiva.

- Lo primero que debes hacer es conectarte por la aplicación **Teams**, y desde el explorador **Chrome**. Te podrás conectar desde tu celular, tablet y/o computador.
- Ingresa a tu correo electrónico y da **clic** en el **enlace** que te llegó el día de la asignación de la cita unos **15 minutos** antes de la hora programada.
- Recuerda que el uso de la **cámara es obligatorio** para realizar la consulta, el paciente o tutor legal **debe autorizar** el uso de la videollamada al profesional que lo atenderá.
- Si tienes alguna eventualidad y no puedes asistir a tu cita por videollamada elimínala con mínimo 3 horas de anticipación a través de los canales www.saludcolsubsidio.com o WhatsApp 312 404 3993

Ahora te mostraremos el paso a paso para que puedas ingresar.

1. Revisa el mensaje que te llegó a tu correo electrónico:



RCV-Programa Latir  Recibidos x

11:54 (hace 1 hora)

24
vie.

RCV-Programa Latir
Ver en Calendario de Google

Cuándo: vie 24 abr 2020 13:00 – 13:30 (COT)
Dónde: IPS plaza central
Quién:

Sí Quizás No Más opciones

Agenda
vie 24 abr 2020

No hay eventos anteriores
13:00 RCV-Programa Latir
No hay eventos posteriores

RCV- Programa latir
Nombre del paciente
24/04/2020
1:00pm
Nombre del médico

Unirse a reunión de Microsoft Teams

Más información sobre Teams | Opciones de la reunión
Unirse con un dispositivo de videoconferencia
172310171@teams.bjn.vc Id. de conferencia VTC: 1117907681
Instrucciones alternativas de marcado VTC


Con todo lo que te mereces.
[Ayuda](#) | [Información legal](#)

[Mensaje acortado] [Ver mensaje completo](#)

 [invite.ics](#) Descargar

Responder Reenviar

Ingresa aqui

2. Ingreso a la atención por videollamada:

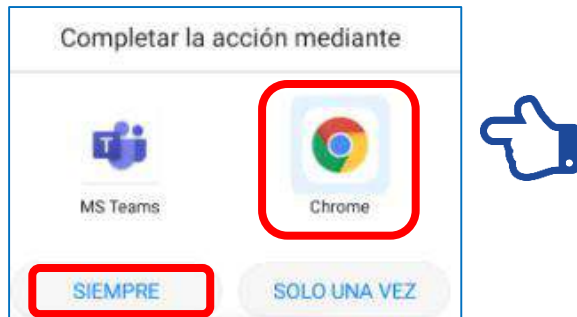
- Da clic al enlace “unirse a reunión de Microsoft teams” para ingresar a la consulta.

[Unirse a reunión de Microsoft Teams](#)

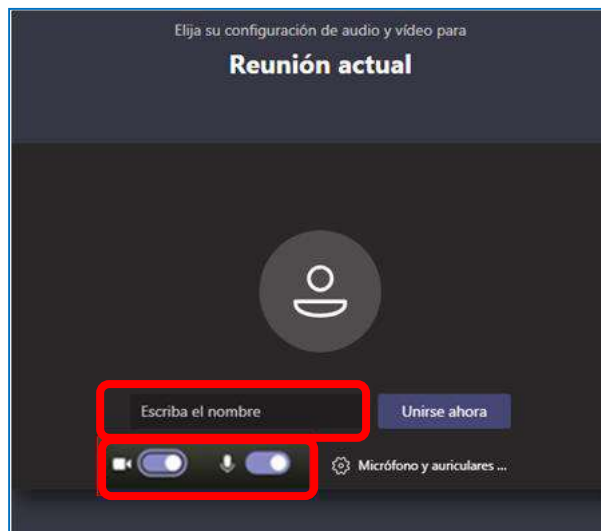
- Selecciona la opción “Unirse por Internet en su lugar”, desde el **explorador Chrome**.



- Marca “siempre” en el ícono de **Google Chrome**.

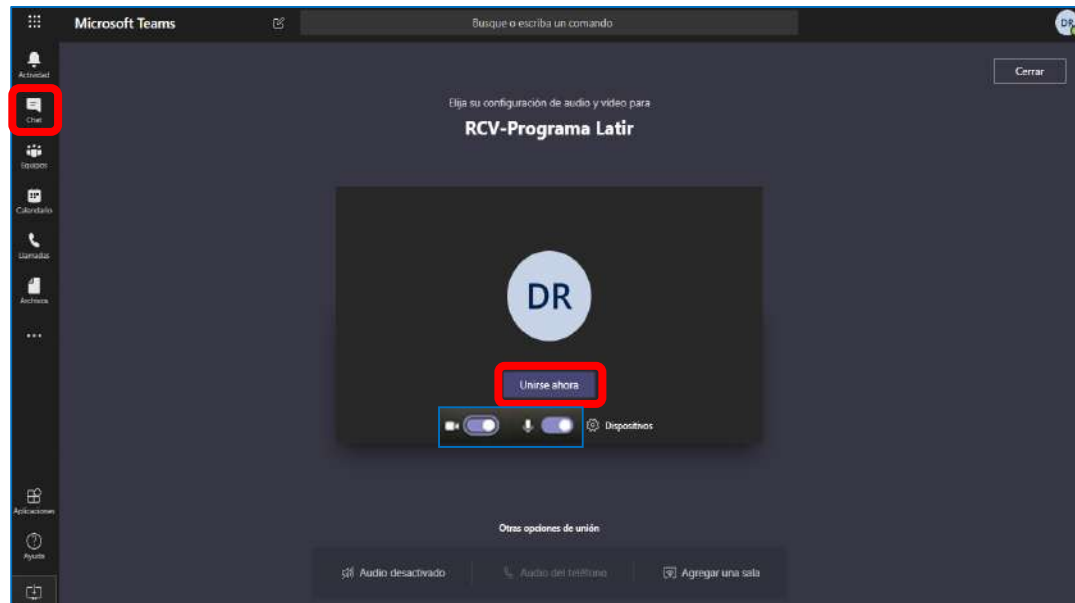


- Ingresa tu nombre y deja encendido el botón de la cámara y el micrófono. Luego haz clic en “Unirse ahora”

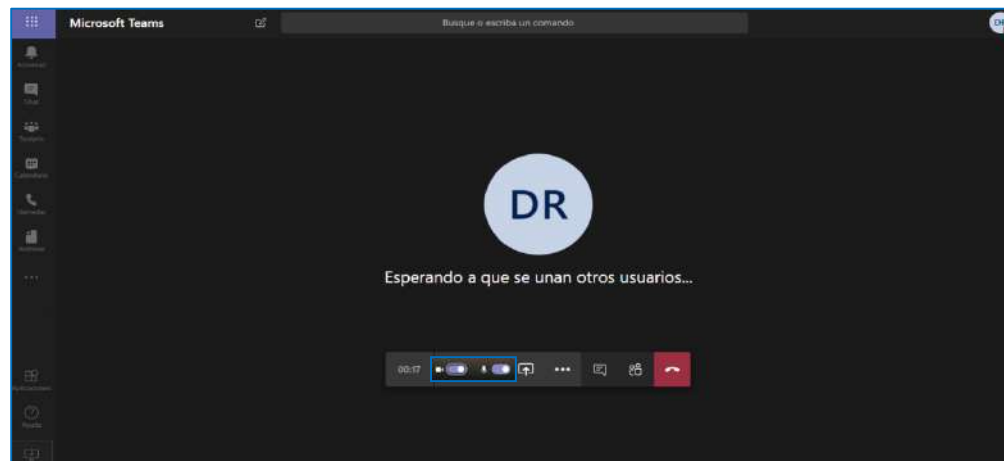


- Ya te encuentras en tu pantalla de Teams. En la parte izquierda verás diferentes opciones como el **chat**, allí podrás cargar imágenes y documentos que consideres necesario compartir con el profesional. En la parte superior está el nombre de la consulta.

Vuelve a dar clic en “Unirse ahora” para que pases a la sala de espera,



- Una vez en la *Sala de Espera*, espera que el profesional se una para iniciar la videoconsulta.



- Podrás visualizarte mientras el doctor inicia la consulta. Siempre tendrás disponibles los botones para activar/desactivar tu cámara y/o micrófono.



- Si te conectas desde el celular, después de ingresar por “Unirse por Internet en su Lugar” debes seleccionar los 3 puntos en la parte superior derecha y seleccionar “sitio de escritorio”, luego da clic en “Permitir Siempre”.

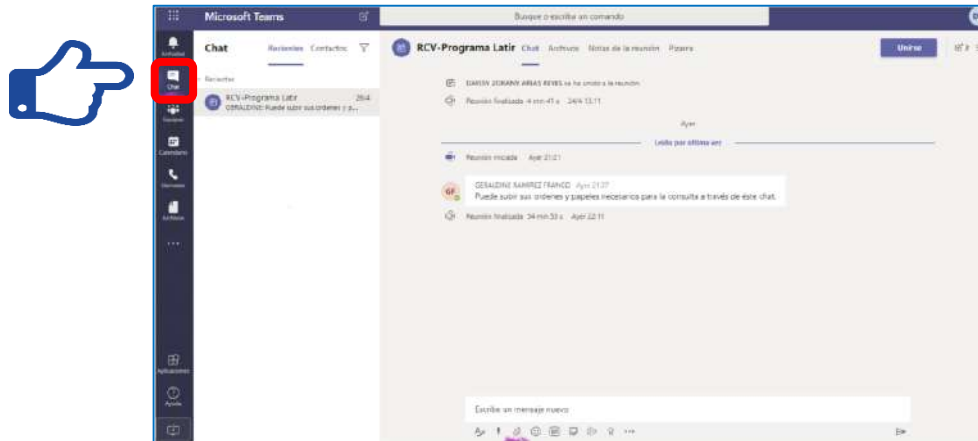
4. Empieza tu videoconsulta con el profesional:



5. Herramientas de Teams:

a) Cargar Archivos: Documentos e Imágenes,

En el costado izquierdo de la pantalla encontrarás el botón **Chat**, allí puedes cargar los documentos e imágenes que consideres necesario presentar al profesional en la consulta.



6. Soporte Web:

Si requieres soporte técnico en tu videoconsulta, comunícate con nosotros a la Audiolínea 7447525 opción 3, de lunes a viernes de 7:00am a 7:00pm y sábados de 8:00am a 12:00 m, allí nuestro asesor de soporte web te ayudará.
